Archive of SID

بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران وگلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی در سال ۱۳۷۸

نورالله رضایی(Ph.D.) * حکیمه مهدیزاده(M.Bc.) ** علیرضا خلیلیان(Ph.D.) *

سابقه و هدف: در بیمارستانها یا سایر مؤسسات بهداشتی که با حیات مهمترین منبع اقتصادی یک کشور یعنی نیروی انسانی سروکار دارند عمده اطلاعات لازم برای برنامه ریزی و تصمیم گیری مؤثر و کارساز، توسط بخش مدارک پزشکی در قالب گزارشات و نمودارها به مدیران ارائه می گردد. این تحقیق به منظور بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی انجام پذیرفت.

مواد و روش ها: جامعه مورد بررسی، کلیه مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران (۲٤ مورد) و گلستان (۱۲ مورد) می باشد. تحقیق به روش توصیفی انجام گرفت. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بود وسؤالات پرسشنامه به صورت باز و بسته تهیه شده و توسط مدیر هر بیمارستان تکمیل شده است.

نتایج: تحقیق نشان داد که :۱- ٦٦/٦درصد (۱۰/۱۵نفر)از مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و۹۰/٤ درصد (۱۹/۲۱نفر) از مدیران بیمارستانهای درمانی میزان آگاهی شان نسبت به بخش مدارک پزشکی ضعیف و یا خیلی کم بوده است. میزان آگاهی مدیران آموزشی- درمانی به بخش مدارک پزشکی بیشتر از مدیران درمانی است. آزمون x2 نشان داد که این اختلاف در میزان آگاهی مدیران از لحاظ آماری معنی دارمی باشد ($p<0.05$).۲- ۸٦ درصد (۳۱/۳٦نفر)از مدیران جامعه مورد بررسی دارای تحصیلات دانشگاهی در رشته غیرمدیریتی و۱۳/۸ درصد (۵/۳٦نفر) دارای تحصیلات دانشگاهی درسایررشته های مدیریتی به جز مدیریت اداره امور بیمارستانها می باشند.۳- سابقه کاری ۷۲/۱ درصد (۲٦/۳٦نفر) از مدیران و نیز سابقه مدیریتی۸۰/۵ درصد(۲۹/۳٦نفر) آنان یک الی دو سال می باشد. ٤- ۱۳/۸ درصد (۵/۳٦ نفر) از مدیران دارای مدرک تحصیلی دیپلم و فوق دیپلم و بقیه لیسانس و بالاتر می باشند. ۵- ۵۵/۸ درصد (۱۹/۳٤نفر) از مسئولان مدارک پزشکی بیمارستانهای موردمطالعه دیپلم و زیر دیپلم می باشند. ٦- مهمترین ضعف بخش مدارک پزشکی عدم توجه همکاران پزشک وپیراپزشک می باشد و مهمترین علت عدم تشکیل کمیته مدارک پزشکی در این مراکز عدم درخواست از سوی مسئول مدارک پزشکی می باشد

استنتاج: برای بالا بردن بهره وری بیمارستانی بهتر است مدیران بیمارستانها از دانش آموختگان در رشته مدیریت امور بیمارستانها انتخاب شوند. همچنین از طریق برگزاری کارگاههای آموزشی و آموزش کوتاه مدت آگاهی مدیران فعلی بیمارستانها را نسبت به مدارک پزشکی می توان افزایش داد. و به منظور پویایی بخش مدارک پزشکی و ارسال گزارشات و اطلاعات و آمار درست و قابل اعتماد به پزشک و مدیر بیمارستان شایسته است مسئولان بخش مدارک پزشکی از رشته مدارک پزشکی ترجیحاً کارشناسی یا بالاتر باشند.

واژه های کلیدی: آگاهی مدیران، مدارک پزشکی، بیمارستان

☜ این تحقیق طی شماره ۱۳- ۷۸ درشورای پژوهشی دانشگاه ثبت گردیده، با حمایت مالی دانشگاه علوم پزشکی مازندران انجام شده است.

* دکترای علوم تشریح-استادیار دانشگاه علوم پزشکی مازندران ✉ ساری- خیابان سلمان فارسی- دانشکده پیراپزشکی

** کارشناس مدارک پزشکی *** دکترای آمار حیاتی- استادیار دانشگاه علوم پزشکی مازندران

www.SID.ir

[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

Archive of SID

مقدمه

امروزه نظام بهداشتی شامل طیف وسیعی از کارکنان، مؤسسات و سازمانهایی است که همه با هم برای تأمین خدمات و مراقبت جوامع کار می کنند. مجموعه پرسنل هر مرکز بهداشتی- درمانی یا بطور عام بیمارستان جمع گردیده اند تا همگی با فعالیت های هدف گرا در جهت ارتقاء بهداشت و سلامت جامعه بکوشند. از آنجائیکه هر اجتماع یا سازمان نیاز به هماهنگی و هدایت و برنامه ریزی دارد، این مهم در بیمارستان نیز بایستی به عهده فرد یا افرادی گذاشته شود. از طرفی کلیه خدمات فنی که در واحد های بهداشتی- درمانی ارائه می شود تخصصی و یا حتی در بعضی مواقع فوق تخصصی می باشند، لذا مدیر با دانش و شناختی که در باره حِرَف مختلف این مجموعه کسب می کند می تواند رابطه هماهنگ در کلیه بخشهای واحد بهداشتی- درمانی مذکور بر قرار نماید(۱،۲،۳).

آگاهی درست مدیر نسبت به ارزش آمار و اطلاعات و مدارک پزشکی می تواند نوعی حس همکاری و خلاقیت در کارکنان این بخش ایجاد نماید. کارکنان این بخش نیز در پرتو این امر به تلاش و خلاقیت در جهت روشن نمودن افق هایی فرا روی مدیریت بیمارستان خواهند کوشید(٤). از اطلاعات اوراق پزشکی می توان آمارهای مختلفی در رابطه با خدمات ارائه شده به بیمار در بخش جمع آوری کرد که نشان دهنده فعالیت این بخشها می باشد. بدون تردید اگر مدیری بتواند حداکثر بهره برداری را از این شاخصها و اطلاعات بنماید موفق بوده و خواهد توانست از هماهنگی و کاربرد درست و به موقع مواد، ماشین، روش، پول و انسان حداکثر استفاده را در ارتقاء کیفیت بیمارستان ببرد. بررسی های به عمل آمده نشان داده است از عللی که مدیران بیمارستان ها از این منبع اطلاعاتی مهم جهت اداره بیمارستانها استفاده نمی کنند عدم آشنایی و شناخت درست آنان از بخش مدارک پزشکی و ضعف در تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات می باشد(٤،٥،٦).

در بررسی بعمل آمده توسط اداره مدارک پزشکی این دانشگاه از بخشهای مدارک پزشکی بیمارستانهای دولتی استانهای مازندران و گلستان عنوان شده است که بنا به اظهارات مسئولین این بخشها به علت عدم همکاری مناسب مدیران بیمارستانها، اکثر بخشهای مدارک پزشکی از پویایی کافی برخوردار نبوده اند. لذا بر آن شدیم تا میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان را نسبت به بخش مدارک پزشکی بررسی نمائیم.

مواد و روش ها

جامعه مورد پژوهش کلیه مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی ودرمانی استانهای مازندران و گلستان می باشند. تعداد بیمارستانهای این دو استان ۳۷مورد بوده، که ٢٤مورد از استان مازندران و ۱۲ مورد از استان گلستان بوده است. یک مورد از بیمارستانهای مازندران فاقد مدیر بوده است.

این تحقیق به روش توصیفی انجام پذیرفت. ابزار گردآوری اطلاعات به صورت پرسشنامه بود. سؤالات پرسشنامه با استفاده از مرور بر مقالات در این زمینه و نیز راهنمایی شورای پژوهشی دانشگاه بصورت باز و بسته تهیه شده است. سؤالات بسته به صورت دوگزینه ای بلی (نمره یک) و یا خیر(نمره صفر) و یا بصورت چهار گزینه ای که تنها یک گزینه درست (نمره یک) داشت، طرح شده است. همچنین در دو سؤال بسته، سه گزینه صحیح داده شد. در یکی از سؤالها از مدیر درخواست شد یک راه پیشنهادی خود را برای کسب اطلاعات بیشتر مدیر از مدارک پرشکی مشخص کند و در سؤال دیگر درخواست شد که راه پیشنهادی خود را برای بهینه سازی مدارک پزشکی به ترتیب اولویت شماره گذاری

www.SID.ir
[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

Archive of SID

نماید. در سؤالات باز، جوابها بر پایه علمی از قبل تهیه و امتیاز هر یک تعیین شده بود و این دسته از سؤالات، بسته به میزان پاسخ شان حداقل یک و حداکثر چهار نمره داشتند.پرسشنامه توسط همکاران طرح (کارشناسان مدارک پزشکی) به مدیر بیمارستان های مذکور داده شد. پس از مطالعه پرسشنامه توسط مدیر و توضیحات لازم توسط کارشناسان مذکور از سوالات احتمالی، بعد از سه الی پنج روز با مراجعه مجدد کارشناسان به مراکز مذکور سؤالات تکمیل شده توسط مدیران، جمع آوری گردید. اطلاعات مورد نظر از پرسشنامه استخراج شده و در جداولی که از قبل تنظیم شده بود با استفاده از نرم افزارهای word 97 تحت ویندوز و HG ثبت گردید و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج

بررسی‌میزان‌آگاهی‌مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی نشان میدهد که: از ۳۶ نفر مدیر دو نفر(۵/۵ درصد) زن و ۳۴نفر (۹۴/۱ درصد) مرد می باشند. سن مدیران از ۲۵ تا ۵۴ سال بوده است. اکثر آنها ۱۱نفر (۳۰/۵ درصد) در گروه سنی ۳۴-۳۰ قرار دارند.

۲۲نفر(۶۱درصد) ازمدیران بیمارستانهای آموزشی و درمانی این دو استان دارای سابقه کار ۲۴-۱۳ماه و نیز ۱۷ نفر (۴۷/۲ درصد)از مدیران جامعه مورد پژوهش دارای سابقه مدیریت ۱۴-۱۳ماه می بودند که با توجه به اهمیت مدیریت بیمارستانها اکثر مدیران دارای سوابق مدیریتی وکاری پایین می باشند(جدول۱).

مدیران از نظر مقطع تحصیلی، دیپلم ۳ نفر(۸/۳ درصد)، فوق دیپلم ۲ نفر (۵/۵ درصد)، کارشناس ۱۸ نفر (۵۰ درصد)، کارشناس ارشد ۵نفر (۱۳/۸درصد) و پزشک عمومی ۸ نفر (۲۲/۲درصد)می باشند. بنابراین ۵۰ درصد از مدیران مذکور دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و۱۳/۸درصداز آنها دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم ودیپلم می باشند و از نظر رشته تحصیلی، ۹ نفر پزشکی (۲۵درصد)، ۱۴ نفر پیراپزشکی (۳۸/۸درصد)، ۵ نفر(۱۳/۸درصد) مدیریت و ۸ نفر(۲۲/۲درصد) سایر موارد می بودند. بنابراین فقط ۵ نفر(۱۳/۸درصد) از مدیران دارای تحصیلات در رشته مدیریت دولیت بودند. هیچ مدیری دارای مدرک تحصیلی در رشته مدیریت اداره امور بیمارستانها نبوده است.

در نظر خواهی از مدیران برای آشنایی بیشتر آنان مدارک پزشکی، ۲۱نفر برگزاری کارگاه آموزشی،۱۲ نفر (۸/۳ درصد) برگزاری دوره آموزش کوتاه مدت و ۳نفر(۳۳/۳درصد) برگزاری دوره دانشگاهی را پیشنهاد کردند. به عبارت دیگر ۲۱ نفر(۵۸/۳درصد) از مدیران بهترین راه برای کسب اطلاعات بیشتر از مدارک پزشکی را تشکیل کارگاه آموزشی پیشنهاد کردند.

۳۰ نفر(۸۳/۳درصد) از مدیران، حوزه نظارت بر بخش مدارک پزشکی را مدیریت بیمارستان، ۵ نفر (۱۳/۸ درصد) ریاست بیمارستان و ۱نفر(۲/۷ درصد) واحد اداری می دانند. به عبارت دیگر ۱۶/۵ درصد از مدیران حوزه نظارت بر فعالیت بخش مدارک پزشکی را غیر از مدیریت بیمارستان می دانند.

در خصوص نحوه دسترسی به اطاعات لازم جهت تصمیم گیری و برنامه ریزی، ۱۹نفر (۵۴/۲ درصد) از مدیران اظهار داشتند که با ارسال گزارش از سوی مسوول مدارک پزشکی، ۹نفر(۲۵/۷ درصد) از آنان با ارسال گزارش مستقیم مسئول آمارو۸نفر(۲۰/۱ درصد)با مراجعه مستقیم به دفاتر و منابع به این اطلاعات دست می یابند.

مقطع‌تحصیلی‌مسؤلان‌مدارک‌پزشکی بیمارستانهای آموزشی- درمانی ودرمانی دو استان مازندران و گلستان، شامل سیکل ۲نفر (۵/۸ درصد)، دیپلم ۱۷نفر (۵۰ درصد)، فوق دیپلم ۱۲نفر (۳۵/۲ درصد) و لیسانس ۳نفر (۸/۸ درصد) می باشد و دو بیمارستان مسؤل

www.SID.ir

[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

Archive of SID

مدارک پزشکی نداشتند. بدین ترتیب ۵۵/۸ درصد از مسؤلان مدارک پزشکی بیمارستانهای فوق دارای مدرک تحصیلی دیپلم و زیر دیپلم می باشند.

جدول شماره ۱: توزیع فراوانی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان براساس سابقه کار و سابقه مدیریت در سال ۱۳۷۸

تعداد ماه	سابقه کار		سابقه مدیریت	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد
۱-۱۲	٤	۱۱/۱	۱۲	۳۳/۳
۱۲-۲٤	۲۲	٦۱	۱۷	٤۷/۲
۲۵-۳٦	٤	۱۱/۱	۱	۲/۷
۳۷-٤۸	۵	۱۳/۸	۵	۱۳/۸
> ٤۹	۱	۲/۷	۱	۲/۷
جمع	۳٦	۱۰۰	۳٦	۱۰۰

در۱۵بیمارستان (٤۱/۷ درصد)از بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی این دو استان کمیته مدارک پزشکی دارند که مدیر بیمارستان هم دراین کمیته شرکت می کند. و بقیه بیمارستانها فاقد کمیته مدارک پزشکی می باشند. در خصوص علت عدم تشکیل کمیته مدارک پزشکی دردیگر بیمارستانها، درمجموع ۲۱نفر از مدیران به این سووال پاسخ دادند که ۱۱نفر(۵۲/۳ درصد) عدم درخواست از سوی مسوول مدارک پزشکی، ۳نفر (۱٤/۲ درصد)دراولویت نبودن آن نسبت به کارهای دیگر، ۱نفر (٤/۷٦ درصد) عدم اطلاع مدیر از وظایف کمیته مدارک پزشکی و ٦نفر (۲۸/۵ درصد) سایر موارد (مواردی را که مطرح کردند شامل عدم فعالیت کامل بیمارستان و فعالیت پایین بیمارستان بوده است) را ذکرکرده اند. بنابراین مدیران بیمارستانها مهمترین علت عدم تشکیل کمیته مدارک پزشکی را عدم درخواست از سوی مسوول مدارک پزشکی بیان کردند .

در مورد میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی و وظایف این بخش، در مجموع با توجه به امتیازات سووالات پرسشنامه و پاسخ مدیران به آنها،هر مدیر نمره ای را به خود اختصاص داد و از نظر میزان آگاهی در یکی از چهار گروه زیر قرار گرفت. نمرات ۱۵ به پایین (خیلی کم)، ۱۹-۱۵ (کم)، ۲٤-۲۰ (متوسط)، ۲۹-۲۵ (زیاد). از آنجائیکه نمره ۱۵ نمره ای است که هر مدیر با حداقل اطلاعات با تو جه به تنوع سووالات می تواند آنرا کسب نماید این نمره پایین ترین سطح گروه قرار گرفت (جدول ۲). چنا نکه ملاحظه می شود ٦٦/٦درصد از مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و ۹۰/٤درصد از مدیران بیمارستانهای درمانی میزان آگاهی شان نسبت به بخش مدارک پزشکی ضعیف و یا خیلی کم بوده است. اما میزان آگاهی مدیران آموزشی- درمانی به بخش مدارک پزشکی بیشتر از مدیران درمانی است و آزمون آماری x^2 نشان داد که این اختلاف در میزان آگاهی مدیران از لحاظ آماری معنی دار می باشد($p<0.05$).

جدول شماره ۲: توزیع فراوانی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی و وظایف این بخش

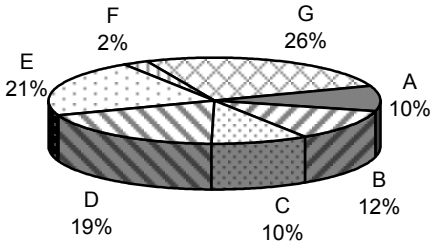
میزان آگاهی	مدیران آموزشی- درمانی**		مدیران درمانی *	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد
زیاد	-	-	-	-
متوسط	۵	۳۳/۳	۲	۹/۵
ضعیف	٦	٤۰	۵	۳۳/۸
خیلی کم	٤	۲٦/٦	۱٤	٦٦/٦
جمع	۱۵	۱۰۰	۲۱	۱۰۰

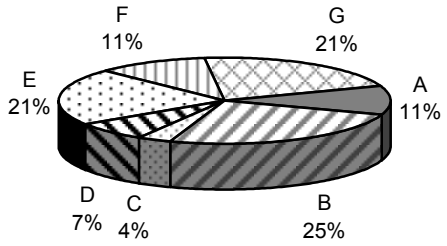
$**x^2 = 6.1$ $*X^2 = 5.6$
$**P <0.05$ $*P <0.05$
$**d.f =2$ $*d.f = 1$

www.SID.ir
[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

Archive of SID

از نظر مدیران بیمارستانهای آموزشی ـ درمانی و درمانی مهمترین ضعف بخش مدارک پزشکی عدم توجه همکاران پزشک و پیراپزشک به این بخش و کمبود نیروی متخصص در این رشته می باشد. و مهمترین پیشنهاد برای بهینه ساز ی این بخش بکارگیری پرسنل ورزیده با تحصیلات آکادمیک مرتبط و علاقمند به مدارک پزشکی میباشد.(نمودار شماره ۱)





نمودار شماره ۱: مقایسه تعداد پاسخ های مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی(چپ) و درمانی (راست) استانهای مازندران و گلستان به ترتیب اولویت درمورد دوسوال، مهمترین ضعف بخش مدارک پزشکی(پاسخ های A-D) و بهترین پیشنهاد برای بهینه سازی این بخش (پاسخ های E-G).

A- عدم توجه مسئو لین دانشگاه علوم پزشکی
B- عدم توجه همکاران پزشک و پیرا پزشک
C- ضعف مسئول بخش مدارک پزشکی در ا یجاد ارتباط با مدیریت و سایر واحد ها
D- سایر موارد (کمبود نیروی متخصص در رشته مدارک پزشکی)

E- ایجاد نگرش مثبت و انگیزه در بین برنامه ریزان و تصمیم گیران مراکز بهداشتی-درمانی
F- استاندارد نمودن روش ثبت و گرد آوری و ذخیره سازی اطلاعات در مراکز بهداشتی-درمانی
G- بکار گیری پرسنل ورزیده با تحصیلات آکادمیک مرتبط و علاقمند به مدارک پزشکی

بحث

این تحقیق که به منظور بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی- درمانی و درمانی استانهای مازندران و گلستان نسبت به بخش مدارک پزشکی انجام گرفت نشان داد ۱۰ نفر از ۱۵نفر(٦٦/٦ درصد) مدیران بیمارستانهای آموزشی_درمانی و ۱۹ نفر از ۲۱نفر (٩٠/٤ درصد) مدیران بیمارستانهای درمانی میزان آگاهی شان نسبت به بخش مدارک پزشکی ضعیف و یا خیلی کم بوده است. میزان آگاهی مدیران آموزشی-درمانی به بخش مدارک پزشکی بیشتر از مدیران درمانی است . این اختلاف از نظر آماری معنی دار می باشد ($p<0.05$) (جدول ۲). بررسی مربوط به رشته تحصیلی مدیران مذکور نشان داد که ۳۱ نفر(٨٦ درصد) از مدیران دارای تحصیلات دانشگاهی در رشته غیر از مدیریت هستند و تنها ۵ نفر(۱۳/۸ درصد) دارای تحصیلات دانشگاهی در سایر رشته های مدیریت بجز مدیریت اداره امور بیمارستانها می باشند .این نتایج مشابه نتا یجی است که محققین دیگردر بررسی مربوط به رشته تحصیلی مدیران بیمارستانهای دولتی تحت مطالعه

[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

www.SID.ir

Archive of SID

مشخص نمود که ۸۷/۹درصد از آنها دارای رشته تحصیلی دانشگاهی غیر مدیریتی و۱۲/۱درصد از سایررشته های مدیریتی بجز مدیریت اداره امور بیمارستانها بوده است (۷).به نظر می رسد یکی از دلایل عمده ضعف آگاهی مدیران مذکور نسبت به مدارک پزشکی این است که رشته تحصیلی آنان مطابق با مسوولیت شغلی آینده شان نبوده است و آنان برای فعالیت در مسوولیت خاص مدیریت بیمارستان در آینده آموزش ندیده بودند. لذا این افراد در دوران تحصیل دانشگاهی با مدارک پزشکی آشنایی علمی لازم را پیدا نکرده اند و اگر آشنایی وجود داشت از طریق تجربی بوده است.

عامل دوم ضعف آگاهی مدیران جامعه مورد مطالعه به رشته مدارک پزشکی، نداشتن آشنایی تجربی کافی با این رشته به علت کمبود سوابق کاری و مدیریتی آنان می باشد. بطوریکه سابقه کاری ۷۲/۱ درصد از مدیران و نیز سابقه مدیریتی ۸۰/۵ درصد از آنان یک الی دو سال می باشد(جدول شماره ۱). و حتی بعضی از مدیران طرح نیروی انسانی شان راطی می کنند. لذا دراین مدت کوتاه نتوانستند حتی بصورت تجربی با رشته مدارک پزشکی آشنایی پیدا کنند.یافته های شرفی قمصری نشان داد که نحوه آشنایی مدیران جامعه مورد پژوهش شان با مدارک پزشکی به صورت تجربی بوده و تنها ۵/۸۸درصد از این مدیران اظهار نموده اند که از طریق تحصیل در دانشگاه هم با مدارک پزشکی آشنا گردیده اند (۸).

عامل دیگر ممکن است این باشد که همکاران پزشک(دانسته ویا ندانسته) و پیراپزشک به مدارک پزشکی توجه کافی را نداشته باشند و این بخش را فقط به عنوان اتاق بایگانی نگاه بکنند و همچنین مدیران بیمارستانها،بخش مدارک پزشکی را به عنوان یک مرکز آمارواطلاع رسانی مهم نشناسند (نمودار شماره۱).

بنابراین با توجه به اینکه تربیت مدیران حرفه ای برای اداره امور بیمارستان ها در ایران سابقه چهل ساله دارد. لحاظ آشنایی دانشجویان این رشته با اصول علمی اداره امور بیمارستان ها،اشتغال مدیران حرفه ای در راس بیمارستانها عامل مهمی درکارایی و بهره برداری درست از تخت های بیمارستان به شمار خواهد رفت (۹). لذا پیشنهاد می شود از این پس مدیران بیمارستان ها را از بین دانش آموختگان این رشته دانشگاهی (اداره امور بیمارستانها) برگزینند. و برای بالا بردن میزان اگاهی مدیران فعلی بیمارستان های مورد پژوهش نسبت به اهمیت اطلاعات و آمار و نیز آگاهی درست آنان از بخش مدارک پزشکی با توجه به پیشنهاد مدیران از طریق برگزاری کارگاه های آموزشی و ایجاد دوره های آموزش کوتاه مدت اقدام می گردد.

با توجه به اهمیت مدارک پزشکی و رسته شغلی آن ، متصدی بخش مدارک پزشکی باید کسی باشدکه در این رشته تحصیل کرده باشد و به عنوان کاردان و یا کارشناس این رشته آگاهی لازم برای انجام امور مربوط به این بخش را داشته باشد(۹).این بررسی نشان داد که ۱۹ نفر(۵۵/۸ درصد) از مسوولان بخش مدارک پزشکی بیمارستان های مازندران و گلستان، دیپلم و زیر دیپلم می باشند. این امر خود می تواند یکی از نقاط ضعف اصلی بخش مدارک پزشکی محسوب شود که سبب کم توجهی و یا بی توجهی مدیر بیمارستان و یا پزشک وپیراپزشک به این بخش می شود. و ممکن است گزارشات و نمودارهای ارسالی از این بخش،با توجه به تخصصی بودن آن وعدم آگاهی مسوول بخش مربوطه، قابل استفاده برای مدیر بیمارستان در امر تصمیم گیری و بر نامه ریزی نباشد.بدین ترتیب پی آمد های جبران ناپذیری را به همراه خواهد داشت(۱۱،۱۰) و نیز عدم آگاهی متصدی بخش مدارک پزشکی خود می تواند

www.SID.ir
[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

Archive of SID

مهمترین علت عدم تشکیل کمیته مدارک پزشکی در بعضی از ا ین بیمارستان ها باشد.

در نتیجه لازم است مسوولین کلیه بخش های مدارک پزشکی از رشته مدارک پزشکی ترجیحاً در مقطع کارشناسی و یا بالاتر باشند تا با آگاهی کامل بتوانند با هماهنگی با دیگر بخش ها و مدیر بیمارستان باعث پویایی این بخش شوند و از طریق ارسال گزارشات و اطلاعات و آمار درست و قابل اعتماد به همکاران پزشک و مدیر بیمارستان، سهم بسزایی در امور پژوهش، تصمیم گیری و بر نامه ریزی و ارتقاء بهره وری بیمارستانی داشته باشد .

سپاسگزاري

بدینوسیله از اعضای شورای محترم پژوهشی دانشگاه بخاطر تشخیص ضرورت اجرای طرح و تأمین هزینه آن و آقای صیامیان و سرکار خانم رشیدا تقدیر و تشکر به عمل می آید.

فهرست منابع

1-Huffman ednak: Medical record manengement, Brwyn illinouis, physicians record company 1990; 15-20.

۲- درگاهی حسین، سازمان مدیریت جامع تهران مؤ سسه انتشارات امید چاپ اول ۱۳۷۸. ص ۷۹-۵۰.

۳- اسماعیلی اسماعیل، بررسی علل مشکلات مدیریت در بیمارستان های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران۱۳۷۳.پایان نامه کارشناسی ارشد،دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی ایران.

٤- عباس زادگان سید محمد، کاربرد آمار در مدیریت، تهران، شرکت سهامی انتشار، چاپ چهارم، ۱۳۷۰. ص ۹۳-۵۹.

٥- زهراوی فرحناز، بررسی نیاز های مسوولان وزارت بهداشت ودرمان وآموزش پزشکی به اطلاعات آماری و نحوه دسترسی آنان به این اطلاعات، ۱۳۷٤،پایان نامه کارشناسی ارشد ،دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی ایران.

٦- زعیم مرتضی، گروه مؤلفان سازمان بهداشت جهانی، تحقیق در سیستمهای بهداشتی ،انتشارات بهداشت و درمان و آموزش پزشکی ،تهران ،۱۳٦۹. ص ٤۸.

۷- مقدسی حمید، بررسی مقایسه ای میزان آگاهی مدیران بیمارستان های دولتی و خصوصی شهر تهران از نظرشاخص های آماری درسال۱۳۷۳.پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی ایران .

۸- شرفی قمصری مجید، بررسی نگرش مدیران بیمارستان های آموزشی درمانی سه دانشگاه علوم پزشکی ایران،تهران و شهید بهشتی از بخش مدارک پزشکی درسال۱۳۷۵.پایان نامه کارشناسی ارشد،دانشکده مدیریت واطلاع رسانی ایران .

۹- صدقیانی ابراهیم، ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی و استاندارد های بیمارستانی ،تهران ،انتشارات معین ،چاپ اول ۱۳۷٦.ص ۷۸-۱٦۸.

10- Wood word, mark: Statitics for health manengement and research. londen, Edward Arnold, 1988; 1-10.

11-Chow chee, w: Improving subjective descision making in health care administration ,Hospital and health services administration, vol 36, No 2, summer 1991; 191-210.

[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

www.SID.ir

Archive of SID

[Downloaded from jmums.mazums.ac.ir on 2024-04-19]

www.SID.ir